

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Makama ziyarete gelmek isteyen vatandaş, iş İnsanları ve il, ilçe protokolünün randevu taleplerinin alınması.	1. Ad-Soyad 2. İletişim Bilgileri 3. Adres	5 İş günü
2	Makama ziyarete gelen vatandaş, iş insanları ve il, ilçe protokolünün ağırlanması.	1. Önceden alınan randevu talepleri nedeniyle herhangi bir belgeye ihtiyaç duyulmamaktadır.	Düzenlenen Randevu saatine göre
3	Vatandaşların konu taleplerine göre Belediye Başkanı ile iletişimin sağlanması, konularına göre ilgili Müdürlüklere yönlendirmelerin sağlanması.	1. Ad-Soyad 2. İletişim Bilgileri 3.Adres	7 İş günü
4	İlçemizi ziyarete gelen devlet büyüklerinin makamda kabulü.	Herhangi bir belgeye ihtiyaç duyulmamaktadır.	Protokol Programına göre
5	Kargo ile makama gelen kitap, dergi, broşür vb. malzemelerin kabulü	1.Gönderilen Malzemenin Makbuzu 2.Gönderen kişi/kurumun iletişim bilgileri	5 Dakika
6	Vatandaşın istek ve şikâyetlerine cevap vermek	1. Dilekçe ile müracaat 2. Telefon ile müracaat 3.e-mail	5 İş günü

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Sezer KURT	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Özel Kalem Personeli	Unvanı	:	Tonya Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Ortamahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0(462) 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0 (462) 881 3036
E-posta	:	tonya belediyesi@tonya.bel.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Nakil Talebi	1. Dilekçe 2. Hizmet Belgesi	15 İş günü
2.	Açıktan Atanma Talebi	1. Dilekçe 2. Hizmet Belgesi	15 İş günü
3.	Staj Talebi	1. Dilekçe 2. Fotoğraf 3. Staj Formu	2 İş günü
4.	Hizmet Belgesi Talebi	1. Dilekçe	1 İş günü
5.	Hususi Damgalı Pasaport Talebi	1.Kimlik Kartı	15 İş günü
6.	Bordro Talebi	Kişisel Başvuru	1 İş günü
7.	Kamu Kurumlarından Gelen Yazılar	Kurum dışından gelen tüm evrak ve diğer materyaller	7 İş günü
8.	İzin Talebi	1.İzin Talep Formu	1 İş günü
9.	Emeklilik Talebi	Dilekçe	3 İş günü
10.	İcra İşlemleri		7 İş günü

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Yusuf BAKİ	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Yazı İşleri Müdürü	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Ortamahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0(462) 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0 (462) 881 3036
E-posta	:	yusuf.baki@belediye.gov.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

BİLGİ İŞLEM BİRİMİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	E-Belediye Sorgulama İşlemleri	T.C. Kimlik Numarası ve Belediye Sicil Numarası	1 dk
2.	E-Belediye Ödeme İşlemi	T.C. Kimlik Numarası, Belediye Sicil Numarası, Kredi Kartı Bilgileri	3 dk
3.	Bilgilendirme SMS ve E-mail bilgilendirme istenmesi veya iptali	Telefon numarası	1 dk
4.	Web Sitesi üzerinden Kurs Başvuru Dilekçeleri, Şikâyetler	T.C. Kimlik Numarası, Adı Soyadı, Mail adresi, Telefon numarası	5 dk
5.	E-Belediye Beyan Başvurma İşlemleri	Tapu Senedi , T.C. Kimlik	7 dk
6.	E-Belediye Şifre oluşturma ve Sıfırlama İşlemleri	Vergi No Veya T.C. kimlik numarası	4 dk
7.	Dijital Arşiv Hizmetleri	Belge istenmemektedir.	10 dk
8.	Keos. E-İmar	Belge istenmemektedir.	4 dk
9.	Keos. Planas K1-İl/İlçe	Belge istenmemektedir.	4 dk
10.	Keos. Kent Rehberi	Belge istenmemektedir.	4 dk
11.	Keos. Abıs	Belge istenmemektedir.	4 dk

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Yakup GÜNAYDIN	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Bilgi İşlem Personeli	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0(462) 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0 (462) 881 3036
E-posta	:	Yakup.gunaydin@belediye.gov.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Bilgi Edinme Başvurularının cevaplanması	İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer dokümanlar	15 gün içerisinde
2.	Açık Kapı Başvurularının cevaplanması	İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer dokümanlar	7 gün içerisinde
3.	CİMER Başvurularının cevaplanması	İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer dokümanlar	30 gün içerisinde

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Yusuf BAKİ	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Yazı İşleri Müdürü	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0(462) 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0 (462) 881 3036
E-posta	:	yusuf.baki@belediye.gov.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

Adres :Orta Mahalle Belediye Sokak No:3

Tel: 0462 881 3010

Web : www.tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Bilgi ve Belge Talepleri (Bilgi Edinme)	Başvuru sahibinin adı ve soyadı, T.C. Kimlik No.su, imzası, oturma yeri veya iş adresini içeren dilekçe. Başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe.	15-30 İş günü
2.	İhbar ve Suç Duyuruları (İnceleme ve Araştırma)	Başvuru sahibinin adı-soyadı. T.C. Kimlik No'su ve imzası ile iş veya ikametgah adresini içeren dilekçe	30 İş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Yusuf BAKİ	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Yazı İşleri Müdürü	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0(462) 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0 (462) 881 3036
E-posta	:	yusuf.baki@belediye.gov.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

Adres :Orta Mahalle Belediye Sokak No:3

Tel: 0462 881 3010

Web : www.tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	İlam Hükmünün Yerine Getirilmesi Talebi	1-Mahkeme Kararı 2.E-Serbest Meslek Makbuzu, 3.Onaylı vekâletname sureti	30 İş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Yusuf BAKİ	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Yazı İşleri Müdürü	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Ortamahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0(462) 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0 (462) 881 3036
E-posta	:	yusuf.baki@belediye.gov.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

SIRANO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	CİMER Bilgi edinme /gerçek kişi talebi	İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer dokümanlar	15 İş günü
2.	CİMER Şikâyet, İhbar, İstek talebi	İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer Dokümanlar	30 İş günü
3.	Kaymakamlıktan gelen Açık Kapı Başvurularının cevaplanması	İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer dokümanlar	7 İş günü
4.	Telefon ile Çözüm Masası veya Santral üzerinden talep ve şikâyet	Kimlik, İletişim ve adres bilgileri	5 İş günü
5.	STK talep ve isteklerinin değerlendirilmesi	İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer dokümanlar	3 İş günü
6.	Diğer kanallardan gelen (SMS,e-posta,Whatsapp, canlı destek, telefon) Şikayetler	Kimlik, İletişim ve adres bilgileri	5 İş günü
7.	Cenaze ve Mezarlık İşlerinin Yürütülmesi	Kimlik, İletişim ve adres bilgileri	1 İş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Yusuf BAKİ	İsim	Osman BEŞEL
Unvanı	Yazı İşleri Müdürü	Unvanı	Belediye Başkanı
Adres	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	0(462) 881 3010	Telefon	0(462) 881 3010
Faks	0 (462) 881 3036	Faks	0 (462) 881 3036
E-posta	yusuf.baki@belediye.gov.tr	E-posta	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

Adres :Orta Mahalle Belediye Sokak No:3

Tel: 0462 881 3010

Web : www.tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRANO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	İdare Faaliyet Raporu	Her Bir Harcama Birimine Ait Birim Faaliyet Raporları	Her Yıl İçin Nisan Ayı
2.	İdare Performans Programı	Her Bir Harcama Birimine Ait Performans Gösterge Tabloları	Her Yıl İçin Ekim Ayı
3.	İç Kontrol Eylem Planı	Her Bir Harcama Birimine Ait İç Kontrol Standartları Tabloları	1 Ay
4.	Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu Hazırlanması	a- Hazine ve Maliye Bakanlığının Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler ile ilgili yazısı ve eki a- Bütçe Giderleri Bütçe Gelirlerinin Gelişim Tablolarının düzenlenmesi b- İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer dokümanlar	Her yıl 31 Temmuz'a kadar
5.	Bilgi Edinme Başvurularının cevaplanması	İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer dokümanlar	15 gün içerisinde
6.	Açık Kapı Başvurularının cevaplanması	İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer dokümanlar	7 gün içerisinde
7.	CİMER Başvurularının cevaplanması	İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer dokümanlar	30 gün içerisinde

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Yusuf BAKİ	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Yazı İşleri Müdürü	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0(462) 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0 (462) 881 3036
E-posta	:	yusuf.baki@belediye.gov.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

Adres : Orta Mah. Belediye Sok. No:4 Tel:
0(462) 881 3010-0(462) 881 3036
Web : www.tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

SIRANO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Geçici Teminat İadesi	1- Yetki belgesi(Tüzel kişilerde tüzel kişiliği temsile yetkili olanlar için imza sirküleri veya vekâletname ile imza beyannamesi, tüzel kişiliği temsile yetkili olmayanlar için şirket yetkilisince yapılmış görevlendirmeve ilişkin imza sirküleri veya vekâletname ile imza beyannamesi, gerçek kişilerde imza beyannamesi) 2- Kimlik veya kimlik yerine geçecek belgeler	İhale sonucunun bütün isteklilere bildiriminden itibaren (1. ve 2. sıradaki istekliler hariç) 2 gün, sözleşme imzalandıktan sonra 2. İsteklinin teslimi 2 gün
2.	Kesin Teminat İadesi	1- Dilekçe 2- Yetki belgesi(Tüzel kişilerde tüzel kişiliği temsile yetkili olanlar için imza sirküleri veya vekâletname ile imzabeyannamesi,tüzelkişiliğitemsiyetkiliolmayanlarıçinşirketyetkilisinceyapılmışgörevlendirmeve imza sirküleri veya vekâletname ile imza beyannamesi, gerçek kişilerde; imza beyannamesi) 3- Kimlik veya kimlik yerine geçecek belgeler 4- İlgili SSK Müdürlüğünden iadesinde sakınca yoktur yazısı	3 İş günü
3.	Bilgi Edinme	4982 Bilgi edinme hakkı Kanunu Kapsamında; Bireysel ve Kurumsal Matbu Başvuru Formunda İstenilen Belgeler	15 İş günü
4.	Aylık Hakediş Onayı	1- Dilekçe 2- Şirketin vergi borcu olmadığına dair bağlı olduğu vergi dairesinden aldığı yazı 3- İşçi çalıştırıyor ise; çalışanların SGK dökümleri ve bordroları	5 İş günü
5.	İş Bitirme Belgesi	1- Dilekçe 2- Bitirilen işe ait belgeler	7 İş günü
6.	Gezi organizasyonu	Kimlik, İletişim ve Adres Bilgileri	1 İş günü

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Ahmet Cemal BEKTAŞ	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Mali Hizmetler Müdürü	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0(462) 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0 (462) 881 3036
E-posta	:	malihizmetler@tonya.bel.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

EMLAK SERVİSİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Talep ve Şikâyetler	Dilekçe, E mail, İletişim Merkezi (4440340) kanallarıyla gelen	7 iş günü
2	Pazar Tezgâhı Devir ve Tahsis İşlemleri	1-İlgili meslek kuruluşuna kayıtlı olduğunu gösterir belge 2-Üç adet vesikalık fotoğraf 3- İkametgâh 4- Nüfus cüzdan fotokopisi 5- Vergi levhası (EVRAKLARIN SON ALTI AY İÇERİSİNDE DÜZENLENMİŞ OLMASI GEREKMEKTEDİR).	20 iş günü
3	Kamulaştırma İşlemleri	1) Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, 2) Tapu Fotokopisi, 3) İkametgâh Belgesi, 4) Mülk sahibi vefatı halinde veraset ilamı 5) Vekil işlemlerinde vekâlet örneği	60 İş günü
4	Hisse Satışı	1) Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2) Tapu Fotokopisi 3) Belediye Borcu Olmadığına Dair Hesap Ekstresi 4) 2 adet fotoğraf	90 İş günü
5	775 Sayılı Yasa Şerhinin Kaldırılması Talebi	1) Tapu fotokopisi 2) Belediyeye borcu olmadığına dair hesap ekstresi	3 İş günü
6	4706 Sayılı Yasa Kapsamında Hazine Yeri Devir Talebi	1) 31.12.2000 yılından önceye ait her bağımsız bölüm için elektrik, su, doğalgaz vb. fatura 2) Kimlik fotokopisi 3)İkametgâh 4)Binaya ait resim, 5)Bina sahibi vefatı halinde veraset ilamı,	60 İş günü

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Ali KURT	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Emlak Servisi Tahakkuk Memuru	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0(462) 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0 (462) 881 3036
E-posta	:	malihizmetler@tonya.bel.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Şikâyet	Dilekçe, E mail, İletişim Merkezi (4440340) kanallarıyla gelen	7 İş günü
2.	Yol Teknik Alt Yapı Bedeli (İmar Kanunu 23.madde)	Dilekçe [ekinde şu fotokopiler olacak 1-Aplikasyon krokisi, 2-Tapu, 3-İstikamet Rölevesi, 3-İski (Atık su proje onayı)]	7 İş günü
3.	Asfalt Dökülmesi, Bordür Tamirâtı	Dilekçe	7 İş günü
4.	Izgara, Kanal temizliği,	Dilekçe	3 İş günü
5.	Sanat Yapıları ve Onarımı	Dilekçe	Sezon İçinde (Programla)
6.	Kar Küreme	İletişim Merkezi	Aynı gün
7.	Kamu Kurumları, Okul Bakım onarım Çalışmaları	Dilekçe	Sezon İçinde (Programla)
8.	Yol Açılması	Dilekçe	Sezon İçinde (Programla)

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Tamer KÖROĞLU	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Fen İşler Müdürü	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0(462) 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0 (462) 881 3036
E-posta	:	tamer.koroglu@tonya.bel.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Çizimli – Yazılı İmar Durumu Verilmesi	1- Dilekçe (Adres, Cep Telefonu, TCKN Belirtilmiş) 2- Tapu 3- Tevhitli imar durumu taleplerinde hissedar muvafakati 4- Aplikasyon Krokisi (Röperli Kroki) 5- Vekâletname (Vekâleten başvurularda)	5 İş günü
2.	İnşaat İstikamet Rölövesi, Kot-kesit Belgesi, Kontur-Gabari Verilmesi	1- Dilekçe (Adres, Cep Telefonu, TCKN Belirtilmiş) 2- İmar Durumu 3- Aplikasyon Krokisi (Röperli Kroki) 4- Tapu 5- Vekâletname (Vekaleten başvurularda)	5 İş günü
3.	Tevhit ve İfraz, Yola Terk, Yoldan İhdas İşlemleri	1- Dilekçe (Adres, Cep Telefonu, TCKN Belirtilmiş) 2- Hissedar Muvafakatnamesi (Hisseli ise) 3- Aplikasyon Krokisi (Röperli Kroki) 4- Beyanname (Değişiklik Tasarımı) 5- Tevhit işleminde Lihkab yazısı 6- İmar Durumu 7- İnşaat istikamet rölövesi 8- Tapu 9- Takyidatlı Tapu Kaydı 10- Vekâletname (Vekaleten başvurularda)	15 İş günü
4.	18. Madde İmar Uygulaması (Şuyulandırma Cetvellerinin Temini)	1- Dilekçe (Adres, Cep Telefonu, TCKN Belirtilmiş) 2- Beyanname (Değişiklik Tasarımı) 3- Aplikasyon Krokisi (Röperli Kroki) 4- Muvafakatname 5- Takyidatlı Tapu Kaydı	15 İş günü

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

5.	Tesisat Proje Onayı	1- Dilekçe (Adres, Cep Telefonu, TCKN Belirtilmiş) 2- Elektrik Tesisat Projesi (3 takım) 3- Sıhhi Tesisat Projesi (3 takım) 4- Tesisat Mimari Projesi (1 takım) 5- Isı Yalıtım Hesap Dosyası (2 Adet)	5 İş günü
6.	Statik Proje Onayı	1- Onaylanmış Mimari Projeler 2- Onaylanmış Zemin Etüdları ve Geoteknik Raporları 3- Müellif Taahhütnamesi 4- Statik Projesi (3 takım) 5- Statik ve Betonarme Hesap Sonuçları Kitapçığı (2 Adet) 6- Onaylı Mevcut ve Yeterli Performans Analizi- Binanın mevcut karot ve donatı taraması (Güçlendirme yapılacak ise)	5 İş günü
7.	Zemin Etüd Onayı	1-Dilekçe (Adres, Cep Telefonu, TCKN Belirtilmiş) 2-İmar Durumu 3- Kot-Kesit 4- Zemin Etüdları ve Geoteknik Raporları (2 adet) 5- Taahhütname (Jeoloji ,Jeofizik ve İnşaat Mühendisleri onayı) 6- Yapı denetim onayı	5 İş günü
8.	Yıkım Ruhsatı	1- Dilekçe (Adres, Cep Telefonu, TCKN Belirtilmiş) 2- Hissedar Muvafakatnamesi (Hisseli ise) (6306 sayılı yasa kapsamında ise gerekmez) 3- Kurum Kesim Yazıları 4- Asbest Raporu 5- Yapının Boş Olduğunun Mahallen Tespiti 6- Yıkım sorumluluğunu alacak İnşaat Mühendisi Beyannamesi	5 İş günü (Bu süre Dış Kurumlardan Gelecek Evrakların Geliş Süresine Göre Değişebilir)
9.	Yapı Ruhsatı	1- Dilekçe (Adres, Cep Telefonu, TCKN Belirtilmiş) 2- İmar Durumu (Güncel) 3- Aplikasyon Krokisi (Röperli Kroki) (Güncel) 4- İnşaat istikamet rölövesi 5- Kot-Kesit 6- Tapu (Yola Terki Varsa Yapılmış OlmasıGerekir) 7- Vekâletname (Vekaleten başvurularda) 8- Ön İnceleme Projesi 9- 5 Takım Mimari Proje	

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

	Yapı Ruhsatı	10- 3 Takım Statik Proje 11- 3 Takım Tesisat Projesi 12- 3 Takım Elektrik Projesi 13- 2 Takım Zemin Etüdü ve Geoteknik Rapor 14- 14- Hissedar Muvafakatnamesi (Hisseli ise) 15- 15- Müteahhit Vergi Bilgileri 16- Ticaret Odası Sicil Kaydı 17- Müteahhitliği Üstlendiğine Dair Taahhütname 18- Otopark Bedeline İlişkin Taahhütname (Noterden) ve Makbuzu 19- İSKİ Onayı sistemden tarafımızca kontrol edilir. 20- Yapıya İlişkin Bilgi Formu (YİBF) 21- Yapı Denetim Hizmet Sözleşmesi 22- Yapı Denetim Kurumu Taahhütnamesi 23- Yapı Denetçileri Bilgileri, Taahhütnameleri ve Yapı Denetim Hizmet Bedeli Dekontu 24- Proje Müellifleri Bilgileri, Taahhütnameleri ve Büro Tescilleri 25- Şantiye Şefi Sözleşmesi ve Ekleri 26- Proje Kontrol Formu 27- Büyükçekmece Belediyesi Tescil Belgesi Yapı Ruhsatı Harç ve ücretlerinin Yatırılmasına müteakip yapı ruhsatı tanzim edilir.	30 İş günü (Bu süre Dış Kurumlardan Gelecek Evrakların Geliş Süresine Göre Değişebilir)
10.	Yenileme Ruhsatı (Temdit) (Yapı Ruhsatı alındıktan sonra 2 yıl içinde inşasına başlanmış ve 5 yıllık süresi devam eden İnşaatlar)	1- Dilekçe (Adres, Cep Telefonu, TCKN Belirtilmiş) (Ruhsat süresi içinde) 2- İmar Durumu (Güncel) 3- Güncel Seviye Tespit Tutanağı 4- Vekâletname (Vekâleten başvurularda) Ruhsat yenileme ücretlerinin yatırılmasına müteakip yenileme ruhsatı tanzim edilir.	2 İş günü
11.	Kat İrtifakı İşlemleri	1- Dilekçe (Adres, Cep Telefonu, TCKN Belirtilmiş) 2- Mimari Proje ve mimari projeye İşlenmiş Bağımsız bölüm listesi 3- Vekâletname (Vekâleten başvurularda) Kat irtifakı harçlarının yatırılmasına müteakip taranmış mimari proje Tapu Müdürlüğüne gönderilir.	2 İş günü

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

12.	Proje Tescil İşlemleri	1. Büro Tescil Belgeleri (Mimar, İnşaat, Makine, Elektrik, Jeoloji- Jeofizik) 2. Büyükşehir Fenni Sicil Evrağı 3. Diploma 4. İmza Sirküleri 5. İkametgâh	2 İş günü
13.	Bağımsız Bölüm Düzeltmeleri	1- Dilekçe (Adres, Cep Telefonu, TCKN Belirtilmiş) ve eki Lihkab tarafından hazırlanan teknik rapor	2 İş günü
14.	Yapıya İlişkin Bilgi Formu (YİBF) Bilgi Değişikliği	1- Dilekçe (Adres, Cep Telefonu, TCKN Belirtilmiş) 2- İmzalanmış Değişiklik Formu 3- Seviye Tespit Tutanağı (Gerekliyorsa)	2 İş günü
15.	Muhtelif Vatandaş Dilekçeleri	1- Dilekçe (Adres, Cep Telefonu, TCKN Belirtilmiş) 2- Dilekçe Tetkikinin Yapılması 3- İlgilisine Tebligat Yapılması	3 İş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Osman İSKENDER	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Harita Mühendisi	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0(462) 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0 (462) 881 3036
E-posta	:	osman.iskender@belediye.gov.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	Giderlerin Ödenmesi	1- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu gereğince idarece düzenlenmesi gereken belgeler, 2- Mahalli İdarelere Harcama Belgeleri Yönetmeliğinde belirtilen belgeler, 3- Vekâletname, 4- 5.000-TL ve üzeri ödemelerde Vergi Borcu olmadığına dair resmi makamdan alınmış yazı yada ilgili makamın resmi internet sitesinden alınan yazı 5- Hakediş ödemelerinde SGK ve Vergi Borcunun olmadığına dair yazı 6- Banka Hesap Numarası	1 İş günü
2	Bütçeden Red ve İadeler	1-Gerçek kişilerden; üzerinde T.C. kimlik numarası yazılı Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Ehliyet veya Evlenme Cüzdanı gibi kimlik belgesi 2-Tüzel kişilerden; imza sirküleri aslı ve fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) 3-Vekâleten işlemlerde vekilin alacaklı adına tahsile yetkili olduğuna ilişkin tasdikli vekâletname aslı ve fotokopisi (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) 4- Gelirler Servisinden banka dekontu alındı belgesi 5-Gelirler Servisinden borcu yoktur yazısı	1,5 saat
3	Hakediş Ödemeleri	1-Gerçek kişilerden; üzerinde T.C. Kimlik Numarası yazılı Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Ehliyet veya Evlenme Cüzdanı gibi Kimlik Belgesi 2-Tüzel kişilerden; imza sirküleri aslı ve fotokopisi, (Fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) 3- Vekile yapılacak ödemelerde, vekilin alacaklı adına takibe yetkili olduğuna ilişkin noter tasdikli vekâletname aslı ve fotokopisi (Fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) Vekalet verilen kişinin; üzerinde T.C. Kimlik	20 dakika

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

		Numarası yazılı Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Ehliyet veya Evlenme Cüzdanı gibi Kimlik Belgesi 4- Banka havalesi için banka Hesap numaralarını belirten imzalı dilekçe 5- Vergi ve S.G.K. Borcunun olmadığına dair yazı aslı	
4	Teminat İadeleri Mektupları	1- Gerçek kişilerden; üzerinde T.C. Kimlik Numarası yazılı Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Ehliyet veya Evlenme Cüzdanı gibi kimlik belgesi 2- Tüzel kişilerden; imza sirküleri aslı ve fotokopisi, (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) 3- Vekâleten işlemlerde vekilin alacaklı adına tahsile yetkili olduğuna ilişkin tasdikli vekâletname aslı ve fotokopisi (fotokopi aslı ile beraber getirilecek, aslı görüldükten sonra fotokopisi onaylanarak alınacaktır.) 4- Kesin teminat iadelerinde yapım ve hizmet ihaleleri ile ilgili teminat iadesinde S.G.K. ve vergi dairesi ilişiksiz belgesi aslı. 5- İlgili birimden teminatın iadesinde sakınca olmadığına dair ilgili yazı aslı	10 dakika
5	Avukatlık Ücreti Ödemeleri	1- Vekâletname aslı ve avukat tarafından aslı gibidir onaylı vekâletname 2- Kimlik belgesi (T.C. numaralı Kimlik, Evlenme Cüzdanı, Pasaport veya Ehliyet) 3- Serbest meslek makbuzu	10 dakika
6	Asker Ailesi Yardımı Ödemeleri	1- TC Kimlik Numarası 2- Banka Hesap Numarası	10 dakika
7	Sosyal Yardım Ödemeleri	1- TC Kimlik Numarası 2- Banka Hesap Numarası	10 dakika
9	Ödeme (Hakediş Dosyaları)	1- TC Kimlik Numarası Vekaletname (Vekil ise) Banka Hesap Numarası 4- Vergi Borcu Yoktur Yazısı 5- SGK Borcu Yoktur Yazısı	10 dakika
10	Geçici Teminat İadesi	1- TC Kimlik Numarası 2- İlgili Birim Yazısı 3- Makbuzun Aslı 4- Banka Hesap Numarası	20 dakika

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

		5- Vekâletname, İmza Sirküleri, Kaşe (Kurum ise)	
11	Kesin Teminat İadesi	1- T.C Kimlik Numarası 2- İlgili Birm Yazısı 3- Makbuzun Aslı(Teminat nakit yatırılmış ise) 4- Vekâletname, İmza Sirküleri, Kaşe (Kurum ise) 5- Banka Hesap Numarası	20 dakika
12	Düzeltilme ve İade İşlemleri	1- TC Kimlik Numarası 2- Dilekçe 3- Tahsilat Makbuzu Asılları 4- Nüfus cüzdan Fotokopisi	7 Gün
13	Fazla ödenen vergilerin, iptal edilen nikah ücretlerinin vb. sehven yatırılan tutarların ilgililerine iadesi.	1- T.C Kimlik Fotokopisi 2- Makbuz Aslı 3- Banka İBAN Numarası	1 saat
14	Kamulaştırma bedellerinin ilgililerine ödenmesi.	1- Kimlik Fotokopisi	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Ahmet Cemal BEKTAŞ	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Mali Hizmetler Müdürü	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0(462) 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0 (462) 881 3036
E-posta	:	malihizmetler@tonya.bel.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ (PARK VE BAHÇELER)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme	Başvuru sahibinin adı soyadı imzası oturum yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe.(4982 sayılı kanuna istinaden)	15 İş günü
2	Talep, Şikâyet Dilekçelerini Değerlendirmek	Dilekçe sahibinin adı soyadı ve imzası ile iş veya ikametgah adresi bulunan dilekçe.(3071 sayılı kanuna istinaden)	30 İş günü
3	Ağaç Kesimi ve Budama Talebi (ÖZEL MÜLKİYET) (Uygunluğunun Kontrolü)	1)Başvuru dilekçesi 2-)Apartman yönetim karar defterinden alınan kesim ve budama izin belgesi.	15 İş günü
4	Ağaç Kesimi ve Budama İşlemleri (ÖZEL MÜLKİYET) ;Budama işlemleri Kasım -Şubat Aylarında yapılmaktadır. Budaması ve kesimi için gerekli evraklar.	1)Başvuru dilekçesi 2-)Apartman yönetim karar defterinden alınan kesim ve budama izin belgesi.	15 İş günü
5	Müdürlüğümüz sorumluluk alanındaki park ,yeşil alan ve sokaklarda ot temizliği	1-) İstek Yapılan Yılda Meclis Kararı İle Kararlaştırılan Uygulanacak Ücretlere İlişkin Teklif Tarife Listesindeki Ücretlere Göre İşletme ve İştirakler Müdürlüğüne Yatırılan Tahsilat Makbuzu	15 İş günü
6	Müdürlüğümüz sorumluluk alanındaki park ,yeşil alan ve sokaklarda Ot Temizliği	Dilekçe yada mail yada telefon	15 İş günü
7	Müdürlüğümüz sorumluluk alanındaki park ,yeşil alan ve sokaklarda Çim Biçimi	Dilekçe yada mail yada telefon	15 İş günü
9	Müdürlüğümüz sorumluluk alanındaki park ve yeşil alanlar için Oyun Grubu ve Spor Aletleri Talebi	Dilekçe yada mail yada telefon	30 İş günü
10	Müdürlüğümüz sorumluluk alanındaki park ve yeşil alanlar için Oyun Grubu ve Spor Aletleri Tamir Talebi	Dilekçe yada mail yada telefon	Acil Durumlarda :1 İş günü Rutin Bakım :7 İş günü

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

11	Peyzaj projesi incelenmesi	1)Dilekçe 2-)Peyzaj Mimarlarına ait Peyzaj Mimarları Odası Tescil Belgesi(Aktif) 3-)3 Adet peyzaj projesi 4-)3 Adet 3D proje görseli 5-) İstek Yapılan Yılda Meclis Kararı İle Kararlaştırılan Uygulanacak Ücretlere İlişkin Teklif Tarife Listesindeki Ücretlere Göre İşletme ve İştirakler Müdürlüğüne Yatırılan Tahsilat Makbuzu	15 İş günü
12	İskân aşamasındaki binaların peyzaj düzenlemelerinin uygunluğunun tetkik edilmesi	1)Dilekçe 2-) İstek Yapılan Yılda Meclis Kararı İle Kararlaştırılan Uygulanacak Ücretlere İlişkin Teklif Tarife Listesindeki Ücretlere Göre İşletme ve İştirakler Müdürlüğüne Yatırılan Tahsilat Makbuzu	15 İş günü
13	Süs Havuzlarının Bakım ve Onarım Şikâyetleri	Dilekçe ya da mail ya da telefon	Acil Durumlarda: 1 İş günü Rutin Bakım: 7 İş günü
14.	Sulama Sistemlerinin Arızaları	Dilekçe ya da mail yada telefon	Acil Durumlarda: 1 İş günü Rutin Bakım:7 İş günü
15.	Parkların Sert Zemin Bakım ve Tamirat Talepleri Tespiti	Dilekçe ya da mail yada telefon	7 İş günü
16.	Parkların Sert Zemin Bakım ve Tamiratları	Dilekçe ya da mail yada telefon	15 İş günü
17.	Park ve Yeşil Alanların Genel Bakım Talepleri Tespiti	Dilekçe yada mail yada telefon	7 İş günü
18.	Park ve Yeşil Alanların Genel Bakımlarının Yapılması	Dilekçe yada mail yada telefon	15 İş günü
19.	Parkların Yapım Talebin Değerlendirme	Dilekçe ya da mail yada telefon	30 İş günü
20.	Parkların Yapım	Dilekçe yada mail yada telefon	90-270 İş günü

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Tamer KÖROĞLU	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Fen İşler Müdürü	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0(462) 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0 (462) 881 3036
E-posta	:	tamer.koroglu@tonya.bel.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

RUHSAT VE DENETİMİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı bilgi talebi	İlgi talebe ait dilekçe	İşyerine ait yazışmalar tamamlandıktan sonra
2	Telefon ve Dilekçe ile Yapılan Şikâyetler	Şikâyetçinin açık kimliği, Vatandaşlık Numarası, Açık Adres,e-mail	3 İş günü
3	Açık Kapı Başvuruları	İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer dokümanlar	7 İş günü
4	CİMER Başvuruları	İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer dokümanlar	30 İş günü
5	Bilgi Edinme Başvuruları	İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer dokümanlar	15 İş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim : Ahmet ÇAKIROĞLU	İsim : Osman BEŞEL
Unvanı : Zabıta Amiri	Unvanı : Belediye Başkanı
Adres : Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres : Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Tel : 0 462 881 3010	Tel : 0 462 881 3010
Faks : 0462 881 3036	Faks : 0 462 881 3036
E-Posta :ahmet.cakiroglu@belediye.gov.tr	E-Posta :tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

ZABITA AMİRLİĞİ (TEMİZLİK İŞLERİ)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1.	Katı Atık Sözleşmesi	1. Başvuru Dilekçesi 2. Vergi Numarası 3. Kaşe	1 İş günü
2.	Bahçe Atığı ve Moloz Kaldırma Talebi	1. Zabıta Amirliği 2. Başvuru Dilekçesi 3. E-Posta 4. Telefon	3 İş günü
3.	Atıl Eşyaların (koltuk, kanepeler, yataklar) Alınması Talebi	1. Zabıta Amirliği 2. Başvuru Dilekçesi 3. E-Posta 4. Telefon	3 İş günü
4.	Cadde, Sokak ve Meydan Yerlerinin Yıkınması Talebi	1. Zabıta Amirliği 2. Başvuru Dilekçesi 3. E-Posta 4. Telefon	1 İş günü
5.	Çöp Toplama ve Süpürme Talebi	1. Zabıta Amirliği 2. Başvuru Dilekçesi 3. E-Posta 4. Telefon	1 İş günü
6.	Çöp Konteyneri, Çöp Kutusu Talebi	1. Zabıta Amirliği 2. Başvuru Dilekçesi 3. E-Posta 4. Telefon	3 İş günü
7.	Konteyner Tamiri Talebi	1. Zabıta Amirliği 2. Başvuru Dilekçesi 3. E-Posta 4. Telefon	1 İş günü

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Ahmet ÇAKIROĞLU	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Zabıta Amiri	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0 462 881 3010	Telefon	:	0 462 881 3010
Faks	:	0462 881 3036	Faks	:	0462 881 3036
E-posta	:	ahmet.cakiroglu@belediye.gov.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Resmî kurumlardan gelen evrak kayıtları	Resmî Kurumlardan gelen tüm evraklar konularına göre ilgili Müdürlüklerine havale edilmektedir.	1 İş günü
2.	Vatandaşların dilekçe ile talep müracaatları	Kimlik fotokopisi, Şirket veya firma ise imza sirküsü, vekâleten ise vekâlet örneği	30 İş günü
3.	Encümen Kararları	İlgili müdürlükten Encümene havale edilecek evraklar ile ilgili Başkanlık makamınca onaylı üst yazı ve ekleri.	7 İş günü
4.	Meclis Kararları	İlgili müdürlükten Meclise havale edilecek evraklar ile ilgili Başkanlık makamınca onaylı üst yazı ve ekleri.	
5.	Nikâh Hizmetleri	Evlendirme Hizmetleri İçin Gerekli Evraklar 1. İlçe dışında oturanlar evlenme müracaatına gelirken yerleşim belgesi (ikametgâh) getirmeleri gerekmektedir. 2. Nüfus cüzdanı aslı ve 1 adet fotokopisi 3. Fotoğraflı sağlık raporu (Erkekten Hemogloblin OPATİ Testi istenecektir). Aile Hekimliğinden resimli sağlık raporu düzenlenir.) 4. Beş adet vesikalık fotoğraf (son altı ay içinde ön cepheden çekilmiş, fotokopi fotoğraflar kabul edilmez.) 5. Bayanın kendi soyadını kullanabilmesi için beyanda bulunması gerekmektedir. Evlenme İzin Belgesi Başka belediyelerde nikâh yapmak isteyenler; yukarıdaki belgeler hazırlayıp, evlendirme dairemize birlikte müracaat ederek İzin Belgesi alabilirler.	1 saat

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

		Yabancılar İçin Gerekli Evraklar: – Yabancı uyruklu ise Türkiye’de bağlı bulunduğu konsolosluktan alınmış, Kaymakamlık yazı işleri müdürlüğünden onaylatılmış bekârlık belgesi. – İstanbul’da konsoloslugu olmayan yabancılar için Ankara’da bulunan konsolosluklarından alınan bekârlık belgelerinin Dışişleri Bakanlığında onaylatılması gerekmektedir. – Yabancı uyruklu olup bekârlık belgesini ülkesinden getirmesi durumunda Milletler Arası bir anlaşma gereği ülkelerinde APOSTİL yaptıracaklar ve Türkiye’ye getirdikten sonra tercüme ettirip noterden tasdik ettireceklerdir. – Vizesi ve Geçerlilik süresi tam pasaportların Türkçe tercümesinin noterden onaylatılması. * Müracaatlara Çiftlerin Birlikte Gelmeleri Gerekmetedir.	
6.	Asker Aile Yardımı	*Askerin adına adresli vukuatlı nüfus kayıt örneği *Ailenin kimlik fotokopileri *Kira kontrat fotokopisi *Halk Bankası hesap cüzdanı *Anne ve Babanın SGK hizmet belgesi *Askerlik şubesinden yazı.	3 Hafta

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Yusuf BAKİ	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Yazı İşleri Müdürü	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0 462 881 3010	Telefon	:	0 462 881 3010
Faks	:	0462 881 3036	Faks	:	0462 881 3036
E-posta	:	yusuf.baki@belediye.gov.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

ZABITA AMİRLİĞİ

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1.	Vatandaşın İhtiyaç, Şikâyet, Beklentilerine Cevap Verilerek Sorunların Çözümlemesi	Tüm İletişim araçlarından, çözüm masasından ve şahsen müracaat ile	CİMER:30 İş günü Bilgi Edinme:15 İş günü Açık Kapı:7 İş günü
2.	İlçe Dâhilinde Tüm İşyerleri Denetimi	Ruhsat veya Ruhsat Müracaat Belgesi	Her Gün
3.	Çevre Kirliliği Ve Kaçak Hafriyat İle Mücadele	Telefon, Şahsen Müracaat veya Rutin Kontrol	Her Gün
4.	Tretuvar İşgallerinin Önlenmesi	Telefon, Şahsen Müracaat veya Rutin Kontrol	Her Gün
5.	Semt Pazarlarının Denetimi	Tezgâh Kurma Ve Tahsis Belgesi	Her Gün
6.	İlçemiz Sınırları Dâhilinde Hurda Araçların Tespiti	Telefon, Şahsen Müracaat veya Rutin Kontrol	Her Gün
7.	Dilenciler İle Mücadele	Telefon, Şahsen Müracaat veya Rutin Kontrol	Her Gün
8.	Belediyemizin Düzenlemiş Olduğu Tüm Etkinliklerde ve Resmi Tatil Günlerinde Görev Yapılması	Belediye Zabıta Yönetmeliği	Planlanan Günler
9.	Kaçak İnşaat Faaliyetlerine Mani Olmak	Telefon, Şahsen Müracaat veya Rutin Kontrol	Her Gün
10.	Gecekondu Faaliyetlerine Mani Olmak	Telefon, Şahsen Müracaat veya Rutin Kontrol	Her Gün
11.	İlçe Dahilinde Seyyar Faaliyetlerine Mani Olunması	Telefon, Şahsen Müracaat veya Rutin Kontrol	Her Gün
12.	Kurban Bayramında Kurulan Kurban Çadırlarında Ve İlçemizde	Telefon, Şahsen Müracaat veya Rutin Kontrol	Yılda Bir

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

	Kaçak Hayvan Girişine Mani Olma	Telefon Veya Şahsen Müracaat	Her gün
13.	Tehlike Arz Eden Binaların Nüfustan Tahliyesine İştirak Edilerek Güvenlik Tedbirlerinin Alınması	Telefon Veya Şahsen Müracaat	Belirlenen Günler
14.	Kaçak Kazı, Tretuvar Tahribi Ve Kaçak Ağaç Kesimi Önlenmesi	Telefon, Şahsen Müracaat veya Rutin Kontrol	Her Gün
15.	Kaymakamlık Makamından Gelen İşyerleri İle İlgili Verilen Cezai Müeyyidelerin Uygulanması	Resmi Yazı	3 İş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin Belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Ahmet ÇAKIROĞLU	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Zabıta Amiri	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0 462 881 3010	Telefon	:	0 462 881 3010
Faks	:	0462 881 3036	Faks	:	0462 881 3036
E-posta	:	ahmet.cakiroglu@belediye.gov.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

ZABITA AMİRLİĞİ (ÇEVRE KORUMA VE KONTROL)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Hafriyat Taşıma ve Kabul Belgesi Düzenlenmesi	1.Dilekçe 2. Yapı ruhsatı örneği veya altyapı sözleşmesi	7 Gün.
2.	Çevre Eğitimi	1.Dilekçe 2. Sunum talebi (Telefon, Mail, SMS)	7 Gün
3.	Ambalaj Atıklarının Toplanması	1.SMS, Mail, Telefonla talep	2 Gün
4.	Bitkisel Atık Yağların Toplanması	1.SMS, Mail, Telefonla talep	2 Gün
5.	Elektrikli ve Elektronik Atıkların Toplanması	1.SMS, Mail, Telefonla talep	2 Gün
6.	Atık Pillerin Toplanması	1.SMS, Mail, Telefonla talep	2 Gün
7.	Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Toplanması	1.SMS, Mail, Telefonla talep	2 Gün
8.	Hava Kirliliği Denetimi	1.Dilekçe SMS, Mail, Telefonla talep	1 Gün

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Ahmet ÇAKIROĞLU	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Zabıta Amiri	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0 462 881 3010	Telefon	:	0 462 881 3010
Faks	:	0462 881 3036	Faks	:	0462 881 3036
E-posta	:	ahmet.cakiroglu@belediye.gov.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

İMAR VE ŞEHİRCİLİK (PLAN VE PROJE)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Dilekçeler	1.3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'un şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü genel evrak kaydından, genel evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe aslı 2.Vekâleten yapılan işlemlerde vekâletnamenin aslı.	15 İş günü
2.	İmar Durumu	1.3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'un şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü genel evrak kaydından, genel evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe aslı. 2. Vekâleten yapılan işlemlerde vekâletnamenin aslı. 3. Tapu örneği 4. Aplikasyon krokisi(kadastro müdürlüğünden) 5. İmar durum harcı	15 İş günü
3.	İnşaat İstikamet Rölevesi	1.3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'un şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü genel evrak kaydından, genel evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe aslı. 2. Vekâleten yapılan işlemlerde vekâletnamenin aslı. 3. Tapu örneği 4. İmar durumu örneği 5. Aplikasyon krokisi(kadastro müdürlüğünden) 6. İnşaat istikamet harcı	15 İş günü
4.	Kot Kesit Belgesi	1.3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'un şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü genel evrak kaydından, genel evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe aslı. 2.Vekâleten yapılan işlemlerde vekâletnamenin aslı.	15 İş günü
		1. Tapu örneği 2. İmar durumu örneği	

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

		4. İnşaat istikamet rölevesi örneği 5. Bina aplikasyon krokisi (özel harita bürosundan kaşeli, imzalı) 6. Plankote (harita bürosundan kaşeli imzalı) 7. Kot kesit harcı	
5.	3194 Sayılı İmar Kanununun 15-16 Madde İşlemleri	1. 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'un şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü genel evrak kaydından, genel evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe aslı. 2. Vekaleten yapılan işlemlerde vekaletnamenin aslı. 3. Güncel tapu kaydı 4. imar durumu 5. Kamuya terk var ise inşaat istikamet rölevesi 6. tescil bildirimi (beyanname) 7. Değişiklik haritaları yapım ve kontrol bilgileri formu 8. Durum haritası ,ölçü krokisi	15 İş günü
6.	Plan Tadilatı Teklifi	1. Dilekçe 2. Tapu Kaydı (Son 3 aylık) 3. Parsel maliklerinin şehir plancısına vereceği vekaletname (Noter tasdikli) 4. Şehir plancısı büro tescil belgesi 5-Başvuru tarihinden en fazla bir (1) yıl önce alınmış koordinatlı kadastral çap, 5. Teklife ait parsel veya parsellerin işaretlenmiş olduğu yürürlükteki nazım imar ve uygulama imar planları 6. 1/1000 ve 1/5000 ölçekli onaylı hali hazır harita 7. İlgili kurum ve kuruluş görüşleri 8. Yürürlükte olan plan paftası üzerine hazırlanmış şehir plancısı tarafından imzalı Teklif Plan Paftası (7 adet) 9. Şehir plancısı tarafından imzalı Plan Açıklama Raporu (7 adet) 10. Onaylı Jeolojik-Jeotekniketüd raporu 11. CD (Plan tadilatının sayısalı, plan raporu, tüm evrakların PDF formatında taranmış hali)	15 İş günü (Tonya Belediye Meclisi'ne havale edilmesi)

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Osman İSKENDER	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Harita Mühendisi	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0 462 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0462 881 3036
E-posta	:	osman.iskender@belediye.gov.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ (KENT ESTETİĞİ)

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1.	Reklam Tabela Başvuruları	1- Dilekçe. 2 - Uygulamanın ölçülendirilmiş tasarım örneği. 3 - Reklam uygulanacak cephenin farklı açılardan çekilmiş fotoğrafları. 4 - Cephe fotoğraflarının bilgisayar ortamında fotomontaj tekniği ile hazırlanmış tasarım örneği. 5 Mal sahibinden veya bina yönetiminden alınmış Muvafakatname belgesi.	5 İş günü
2.	Kent Estetiği Şikayet ve Talep Başvuruları	1- Genel evrak kaydından, genel evrak kayıt numarası almış havalesi tamamlanmış dilekçe. 2- Şikâyet ve talep konusu yerin açık adresi. 3 - Şikâyet konu yere ait varsa resim. 4 - Şikâyet sahibine ait iletişim bilgileri.	3 İş günü
3.	Bina Cephelerine İlişkin, Ruhsata Tabi Olmayan, Eklentilerle İlgili Görüş Bildirilmesi Talepleri	1- Dilekçe. 2 - Talebe ilişkin binaya ait, 4 farklı açıdan çekilmiş resim. 3 - Eklentinin mevcut bina ile beraber yapılmış 3 boyutlu animasyon tasarımının farklı açılardan perspektifi. 4 - Tasdikli mimari projeye işlenmiş eklentinin plan kesit ve görünüşleri.	2 İş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Osman İSKENDER	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Harita Mühendisi	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0 462 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0462 881 3036
E-posta	:	osman.iskender@belediye.gov.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

Adres : Orta Mah. Belediye Sok. No:4 Tel:

0(462) 881 3010-0(462) 881 3036

Web : www.tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ (EMLAK SERVİSİ)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Sicil Açma ve Güncelleme	1. TC Kimlik Kartı / Vergi Levhası 2. İletişim Bilgileri	10 dakika
2.	Emlak Bildirimi (Bina, Arsa, Arazi) Mükellefiyet ve Tahakkuk	1. İletişim bilgilerini içeren Bina, Arsa, Arazi Bildirim Formu (<i>Mülkiyeti yeni edinilen veya değişikliğe uğrayan Bina, Arsa ve Araziler için 3 ay içerisinde bildirimde bulunulmalıdır.</i>)	10 dakika
3.	Çevre Temizlik Vergisi Bildirimi (Mükellefiyet ve Tahakkuk)	1. ÇTV Bildirim formu, Vergi Levhası, Kira Kontratı, Tapu Fotokopisi, SGK Bildirgesi (Çalışan kişi sayısını gösteren)	10 dakika
4.	İlan Reklam Vergisi Beyanı	1. Beyan Formu 2. Fatura/Tabela ölçüleri	10 dakika
5.	Eğlence Vergisi Beyanı	1. Eğlence Vergisi Beyan Formu	10 dakika
6.	Genel Tahakkuk İşlemleri	1. İlgili birimlerden gelen Tarh Fişi	5 dakika
7.	200 m ² altında tek meskeni olan; -Hiçbir geliri olmadığını belgeleyenlerin, -Emeklilerin, -Gazilerin, -Şehitlerin dul ve yetimlerinin, Emlak vergi muafiyeti	1. İndirimli Bina Vergisi Bildirim Formu	15 gün
8.	200 m ² altında tek meskeni olan; -Engellilerin Emlak vergi muafiyeti	1. İndirimli Bina Vergisi Bildirim Formu 2. Özürlü kimlik kartı fotokopisi veya sağlık kurulu raporu fotokopisi	10 dakika

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

9.	Vergi Cezalarında İndirim Talebi	1.Dilekçe	10 dakika
10.	Rayiç Değer yazısı	1. Tapu aslı veya sureti 2. TC Kimlik Kartı 3. Vekâlet ile müracaatta Vekâletname	5 dakika
11.	Tahakkuk Düzeltme Talebi	1. Gerekçeli yazı (Birimler için) 2. Gerekçeli dilekçe (Mükellefler için) 3. Re'sen düzeltmelerde gerekçeli ve Müdür onaylı Düzeltme Fişi	15 dakika
12.	Yersiz veya fazla tahsilatın reddiyat işlemleri	1. Gerekçeli yazı / dilekçe, 2. Alındı belgelerinin (makbuz) aslı. 3. Alındı belgesi kayıp ise, "Kaybedilen Alındılar" hizmetinde yazılı şekilde düzenlenen dilekçe (<i>Her yıl yayımlanan parasal limitlerde belirtilen miktardan üstünde kalanlar için hükümsüzlüğe ilişkin gazete ilanı.</i>)	30 dakika
13.	Kaybedilen Alındılar	1.Dilekçe <i>Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliğinin 498.Md.gereği, kaybedilen Alındı'lar hakkında ilgililerince verilecek dilekçenin altına veya arkasına, kaybedilen Alındı'nın bilgileri (suret) yazılıp onaylanır ve ilgisine verilir. İlgili defterdeki kayıtlar karşısına açıklama yazılır. Belirlenen limitin üstünde ise ilgisince gazete ilanı verilir.</i>	30 dakika
14.	Borç Sorgulama ve Ekstre Dökümü	1. TCKN / Sicil No	3 dakika
15.	Tahsilat İşlemleri (Kredi Kartı / Nakit)	1. TCKN / Sicil No	3 dakika
16.	Haciz Kaldırma İşlemleri	1. TCKN / Sicil No (Ödeme sonrasında)	15 dakika
17.	Tespit Talebi (Metrekare değişikliği, mesken/ işyeri değişikliği, ölçüm itirazı vb.)	1. Mükellefiyet ile ilgili değişikliklerde dilekçe.	1 İş günü

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

18.	İşgaliye	1. Tespit tutanağı, dilekçe.	1 İş günü
19	Tellaliye	1.Yazı	10 – 60 dakika
20.	Ali KOÇ Kültür Salonu (Nişan, Kına Mevrit vb.)	1. Dilekçe 2. İmzalanmış kullanım şartnamesi 3. Ödemeye ilişkin Alındı makbuzu	30 dakika
21.	İstek, Şikayet, Bilgi edinme talepleri, CİMER	881 3010 Numaralı Telefon İnternet sitesi (www.tonya.bel.tr) CİMER (Alo-150 veya www.cimer.gov.tr)	30 dakika – 15 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Ahmet Cemal BEKTAŞ	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Mali Hizmetler Müdürü	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0(462) 881 3010	Telefon	:	0 462 881 3010
Faks	:	0 (462) 881 3036	Faks	:	0462 881 3036
E-posta	:	malihizmetler@tonya.bel.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr

T.C.
TONYA BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

BİLGİ EDİNME BAŞVURULARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Açık Kapı Başvurularının cevaplanması	İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer dokümanlar	7 İş günü
2.	CİMER Başvurularının cevaplanması	İlgili talep veya şikâyeteye ait dilekçe, form veya diğer dokümanlar	30 İş günü
3.	Bilgi Edinme Başvuruları	Dilekçe, E mail, İletişim Merkezi (4440340) kanallarıyla gelen	15 İş günü
4.	Afet Farkındalık Eğitimi (Vatandaş İçin)	Şahsen Müracaat, 1 adet Resim ve Bilgi Formu	1,5 saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri			İkinci Müracaat Yeri		
İsim	:	Yusuf BAKİ	İsim	:	Osman BEŞEL
Unvanı	:	Yazı İşleri Müdürü	Unvanı	:	Belediye Başkanı
Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2	Adres	:	Tonya Belediye Başkanlığı Orta Mahalle Belediye Sokak No:4 Kat:2
Telefon	:	0 462 881 3010	Telefon	:	0 462 881 3010
Faks	:	0462 881 3036	Faks	:	0462 881 3036
E-posta	:	yusuf.baki@belediye.gov.tr	E-posta	:	tonyabelediyesi@tonya.bel.tr